

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ООО «ЛабОст»

\_\_\_\_\_З. А. Казаковцева

«24» апреля 2018 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ООО «ЛабОст»

#### І. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления ООО «ЛабОст» (далее – Центр) гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 21 ноября 2011 г. № 323;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1;
- Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» от 4 октября 2012 г. № 1006;
- Законом РФ от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 марта 2013 г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Уставом учреждения и иными законодательными и нормативными правовыми актами федерального уровня.

1.3. Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг пациентам в Центре с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинских услугах.

1.4. Порядок предоставления платных медицинских услуг в Центре регламентируется «Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг», утвержденного директором Центра, а также другими локальными нормативными документами (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, графиками работы и др.), требованиями действующего законодательства.

1.5. Действие настоящего Положения распространяется на все структурные подразделения Центра.

1.6. Данное Положение вступает в действие от даты его утверждения директором Центра и действует до издания руководителем Центра приказа об его отмене.

1.7. Платные медицинские услуги предоставляются Центром на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии № ЛО-28-01-001527 от 23 апреля 2018г., выданной Министерством здравоохранения Амурской области на осуществление медицинской деятельности в установленном порядке.

1.8. В Положении используются следующие основные понятия:

**«Платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

**«Потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

**«Заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

**«Исполнитель»** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

**«Медицинская услуга»** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, диагностику, лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

**«Медицинская помощь»** - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

**«Услуги медицинского сервиса»** - услуги пациентам, предоставляемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

**«Пациент»** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

**«Медицинское вмешательство»** - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности.

**«Диагностика»** - комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных

его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий.

«Лечение» - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний, либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.

1.9. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по отношению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.10. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Центром до сведения потребителя (заказчика).

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Центр определяет цены (тарифы) на предоставление платных медицинских услуг самостоятельно. Стоимость медицинской помощи или цена отдельной медицинской услуги, предоставляемой Центром, определяется из утвержденного Прейскуранта платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

2.2. Центр обязан предоставить посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) стоимость медицинской помощи или отдельной медицинской услуги;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.3. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Центра. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.4. Исполнитель (Центр) предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа Центра - юридического лица; положение о платных медицинских услугах;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра в соответствии с лицензией.

2.5. При заключении договора, по требованию потребителя и (или) заказчика, Центром должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.6. До заключения договора исполнитель (Центр) в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника Центра, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг, Центром должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.9. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем (Центром) медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

2.11. Исполнителем (Центром), после исполнения договора, выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.12. Без согласия потребителя (заказчика) Исполнитель (Центр) не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.13. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя (при внезапных острых заболеваниях,

состояниях, обострениях хронических заболеваний), то такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

### **III. Основания и порядок оказания платных медицинских услуг**

#### Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

3.1. Самостоятельное обращение гражданина за получением медицинских услуг в Центре, с учетом порядков оказания медицинской помощи, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.2. Предоставление платных медицинских услуг гражданам Российской Федерации, желающим пройти диагностическое обследование или курс лечения и не имеющим соответствующего направления, либо получить услуги, не входящие в стандарт лечения, утвержденный Министерством здравоохранения и социального развития РФ.

3.3. Предоставление платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

#### Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.4. Исполнитель (Центр) предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.5. Оказание платных медицинских услуг осуществляется за счет резервов мощностей Центра по ценам (тарифам) на платные медицинские услуги, разработанных Центром самостоятельно и утвержденных в установленном порядке.

3.6. Предоставляемые платные медицинские услуги пациентам должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации; предоставление их населению сопровождается предупреждением о наличии противопоказаний к их применению и использованию, необходимости ознакомления с инструкцией по применению или получения консультации специалистов.

3.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.8. Исполнитель (Центр) предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:



а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.9. В соответствии со ст. 79 Федерального закона N 323-ФЗ Центр при оказании медицинских услуг обязан:

- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

- обеспечивать применение разрешенных к использованию в РФ лекарственных препаратов, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

- соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

3.10. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг и регулируется положениями гл. 39 ГК РФ. В соответствии со ст. 779 ГК РФ, по договору возмездного оказания услуг исполнитель (Центр) обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить конкретные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик - оплатить эти услуги. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем (Центром) в письменной форме. Договор должен содержать сведения:

а) об **исполнителе (Центре):**

- наименование и фирменное наименование (если имеется) Центра – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- реквизиты Центра;

- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Центра, и его подпись;

б) о **физическом лице**

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя) и его подпись;

в) об **юридическом лице:**

- наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

- должность, фамилию, имя отчество (если имеется) лица, заключающего договор с Центром от имени заказчика, и его подпись;

- реквизиты заказчика – юридического лица;

г) **прейскурант платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;**

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя (Центра), и его подпись, фамилию, имя, отчество (если

имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- з) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- е) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.11. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.12. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя (Центра) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.13. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель (Центр) обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель (Центр) не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.14. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель (Центр) информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю (Центру) фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.15. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Центра с выдачей пациенту документа, подтверждающего произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.16. Исполнителем (Центром) после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.17. Платные медицинские услуги населению осуществляются Центром в рамках договоров:

- с гражданами (пациентами);
- с организациями на оказание платных медицинских услуг.

3.18. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.19. По требованию лица, оплатившего услуги, Центр обязан выдать справку установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

3.20. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

#### **IV. Бухгалтерский учет и отчетность**

4.1. Центр обязан вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность предоставляемых платных медицинских услуг населению.

4.2. Денежные средства, получаемые Центром от оказания платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса (сервисных услуг), расходуются через лицевой счет, открытый в территориальных органах Федерального казначейства, по кодам классификации расходов бюджетной классификации расходов Российской Федерации в соответствии со сметами доходов и расходов по приносящей доход деятельности, утвержденными в установленном порядке. Порядок распределения денежных средств, получаемых Центром от оказания платных медицинских услуг, услуг медицинского сервиса (сервисных услуг), устанавливается Центром в локальных нормативных документах.

#### **V. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации, Центр несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя. Центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Претензии и споры, возникшие между пациентом и исполнителем (Центром), разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем (Центром) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.